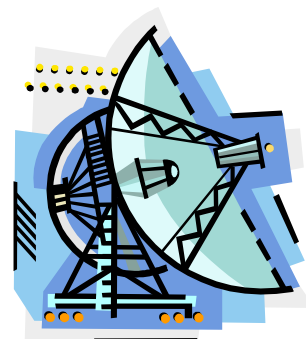




L'ACUC S'OCCUPE DE VOUS AVEC LE SERVICE « CARE »

Ne manquez plus aucune journée de

L'ACUC reçoit plusieurs appels téléphoniques et courriels de plongeur qui ne peuvent plonger parce qu'ils ont soit perdu ou oublié à la maison leur carte de plongeur certifié. Plusieurs d'entre eux sont dans de lointain pays et les centres de plongée locaux ne leur permettent pas de plonger parce qu'ils ne peuvent pas démontrer qu'ils (elles) sont des plongeurs certifiés(es). À ce moment, les plongeurs nous contactent afin que nous envoyions une confirmation qu'ils sont certifiés au centre de plongée. Même si l'ACUC accorde une grande importance à ce genre d'appel, nous avons besoin de temps pour effectuer la recherche, préparer le document nécessaire et l'envoyer par courriel. Ce délai peut se traduire par une perte d'une ou deux journées de plongée. De plus, si cette situation se produit durant une fin de semaine ou durant un congé statutaire lorsque les bureaux de l'ACUC sont fermés, cette situation peut se traduire en une perte de trois jours ou plus de plongée et ainsi gâché une semaine de vacances de plongée. Afin d'éviter et de prévenir de tels inconvénients, l'ACUC offre les services : CARE BASIC et CARE Plus. Ces services sont offerts 24/7, en d'autres mots, ils sont disponibles 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Pour accéder à ces services vous aurez besoin d'une connexion internet ainsi qu'un numéro de passe que l'ACUC vous émettra. De nos jours, la majorité des centres de plongée et hôtels à travers le monde offrent un accès à l'internet.



Les services CARE de l'ACUC
sont disponibles 24/7

COMMENT FONCTIONNE LE SERVICE CARE?

Il est très facile de vous inscrire à ces services en complétant le questionnaire PDF disponible sur internet à l'adresse : www.acuc.es/acuccareemailin.pdf; ou encore en nous faisant parvenir un courriel à acuc@acuc.es. Une fois inscrit, un numéro d'identification personnel (PIN) facile à retenir vous sera octroyé par l'ACUC. Si vous devez utiliser ce service à n'importe quel moment, tout ce que vous aurez à faire est d'accéder au site privé de l'ACUC : www.acuc.org entrez votre nom d'utilisateur et votre numéro d'identification personnel (PIN). Vous verrez alors apparaître une fenêtre similaire à celle décrite ci-dessous.

ACUC certifies that the person whose name and information appears below is an ACUC certified diver. If you wish the ACUC certification standards, please see www.acuc.es/coustden.htm . ACUC is an RSTC member (for further information please see www.wrstc.com)			
Name and Last Name	Certification Level	Certification Number	Issuing Date
John Smith	Advanced Diver	XX123456	08 / 2005
Diver's photo:			
Print Confirmation . Note: This option is only available for Divers that have contracted the CARE Plus service. For further information about this option, please contact ACUC at acuc@acuc.es			

Dans ce document vous visionnez la version anglaise. Si vous voulez imprimer le document en Espagnol, veuillez choisir l'option Espagnol en accédant le site privé de l'ACUC. Lorsque le centre de plongée verra cette fenêtre ils auront une confirmation de votre niveau de certification et vous pourrez plonger sans aucun autre délai ou problèmes. Le coût pour adhérer à ce service est de 6€ (frais disponible en d'autres devises selon le coût d'échange au moment de la transaction) par année (pour des citoyens d'UE, à cela, il faut rajouter la taxe de vente de 18%). Ce service est beaucoup moins dispendieux que le coût d'un appel téléphonique outre-mer et parce que ce service est disponible 24/7 vous pouvez être assuré de ne pas manquer ou gâcher vos vacances de plongée parce que vous avez soit perdu ou oublié votre carte à la maison.

(Continue)

LE SERVICE "CARE PLUS"



Confirmation
immédiate de votre
certification n'importe
où dans le monde



Possibilité d'imprimer
votre confirmation et
votre assurance de
remplacement de carte
pour seulement 1€ par
mois

Pour un coût additionnel de 6€ par année vous pouvez bénéficier de nombreux autres avantages. En plus d'afficher vos détails de certification sur le moniteur, cette option vous permet de l'imprimer en format PDF. Cette option s'avère très utile dans les cas où le centre de plongée désire une copie pour ses dossiers où encore lorsque l'accès à une connexion internet n'est pas disponible au centre de plongée et vous devez le faire de votre hôtel.

De plus, ce service offre une assurance de remplacement de carte. Si vous perdez votre carte, si vous l'endommagez où que tout simplement vous désirez une nouvelle carte, l'ACUC vous enverra une nouvelle carte par la poste à votre adresse personnelle. Une nouvelle carte sans aucun frais additionnel. Un maximum d'une nouvelle carte par année est permis et un délai d'attente de 3 mois est requis avant de faire une demande suite à votre inscription au service CARE PLUS. Le coût de remplacement pour une nouvelle carte est de 22€ (en 2011 les prix peuvent changer sans autre avis) en vous joignant au service CARE PLUS de l'ACUC, pour 12€ par année (pour des citoyens d'UE, à cela, il faut rajouter la taxe de vente de 18%) vous obtenez:

1. Confirmation immédiate de votre certification sur votre moniteur
2. La possibilité d'imprimer le document
3. Une assurance annuelle pour le remplacement de votre carte de certification

Inscrivez-vous maintenant au service CARE BASIC ou au service CARE PLUS en complétant le questionnaire disponible sur internet à: www.acuc.es/acucareemailin.pdf ou encore par courriel à: acuc@acuc.es. Vous pouvez aussi vous inscrire en postant le coupon ci-dessous à l'adresse ci-contre: **ACUC; Añastro, 25; 28033 Madrid; Espagne**

Je veux m'inscrire au service CARE de l'ACUC :			
Nom et Prénom:			
Date de naissance (JJ/MM/AA) :			
Courriel : (écrire très lisiblement et en lettres majuscules)			
Niveau de certification ACUC:			
Choix des services CARE :	Basic:	<input type="checkbox"/>	Plus:
Je donne l'autorisation à l'ACUC d'utiliser ma carte de crédit (Visa ou Master Card seulement) pour le montant selon mon choix de service, 6€ pour le service BASIC ou 12€ pour le service PLUS			
Numéro de carte de crédit:			
Date d'expiration:			
Signature et la date de la demande:			
CNI ou numéro de Passeport:			
Adresse complète de courrier :			